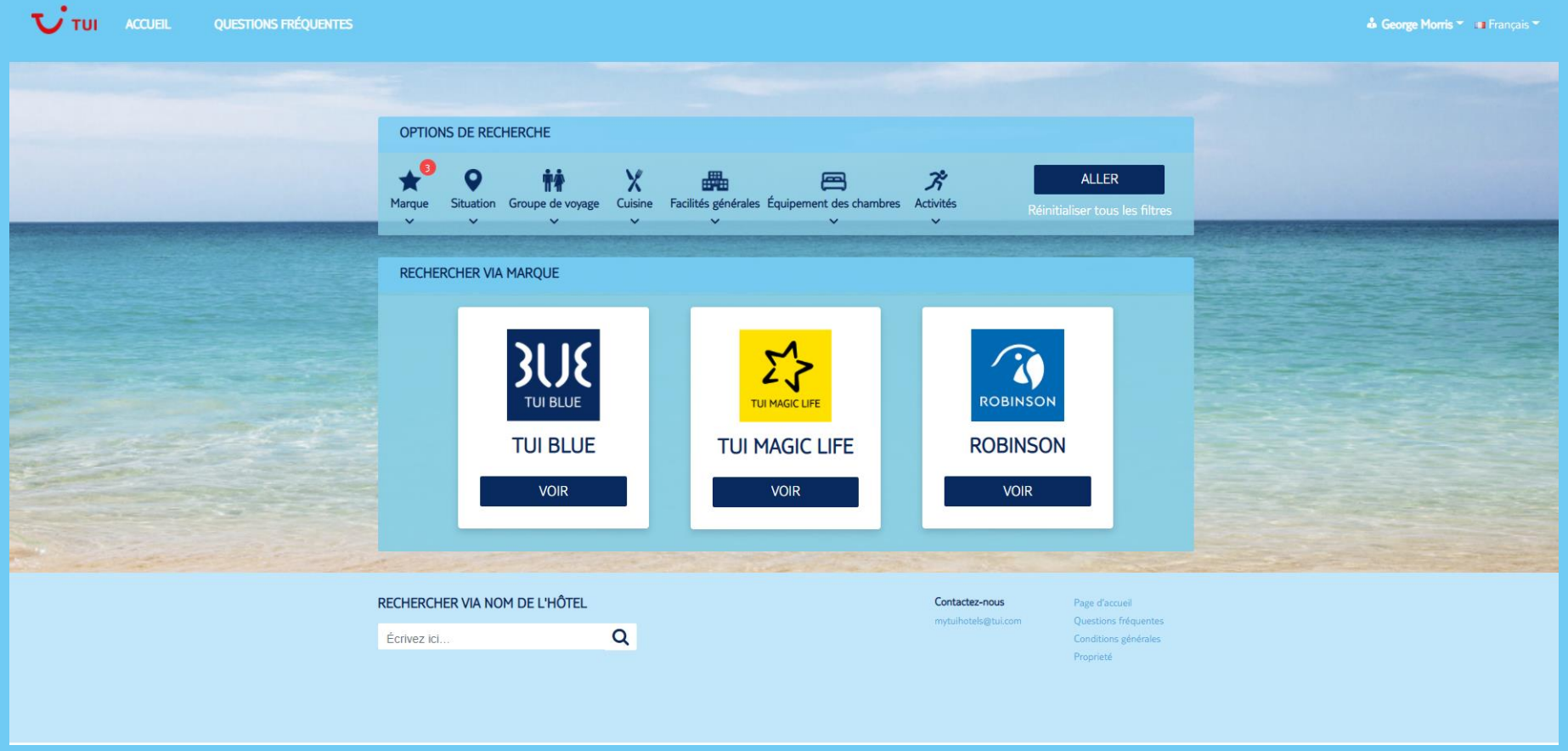
MY TUI HOTELS: GUIDE DE FORMATION

https://mytuihotels.com

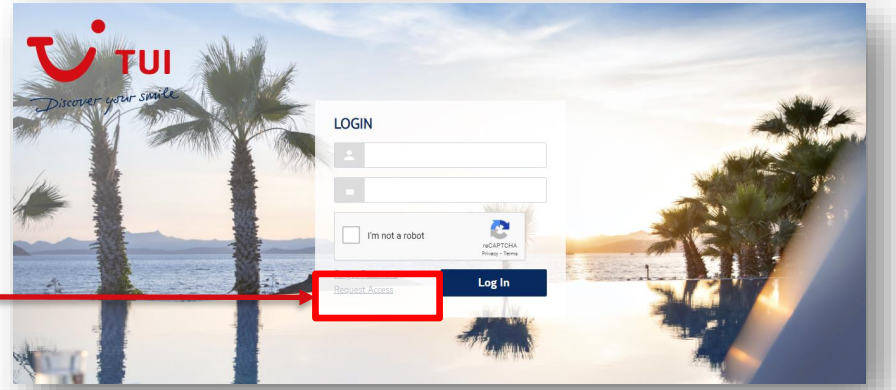


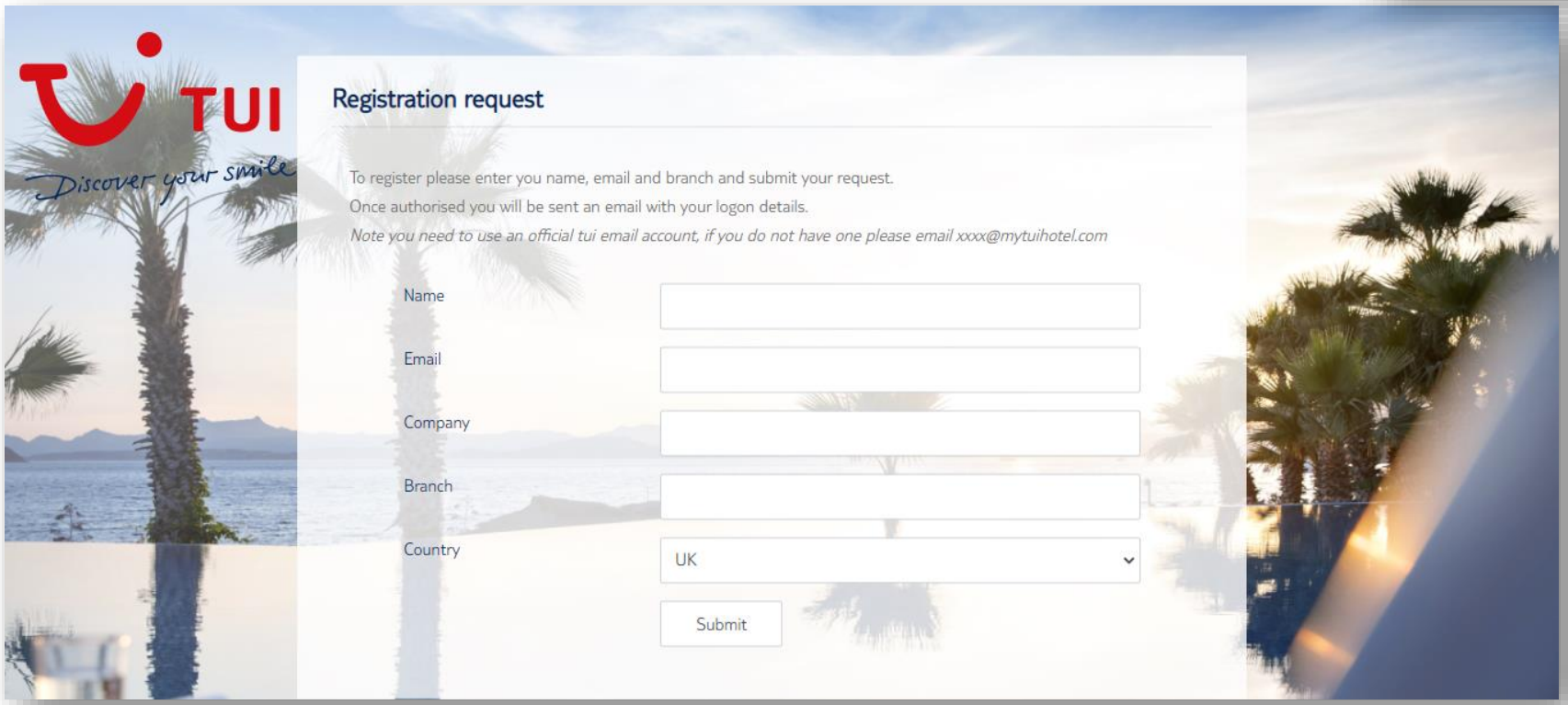
Pourquoi ai-je besoin d'une plateforme en ligne My TUI Hotels?

La base de données My TUI Hotels a été conçue dans le but de regrouper toutes les informations sur les hôtels TUI BLUE, TUI MAGIC LIFE et ROBINSON en un seul endroit, offrant un soutien maximal pour comprendre et vendre les propres marques hôtelières de TUI.

Comment s'enregistrer?

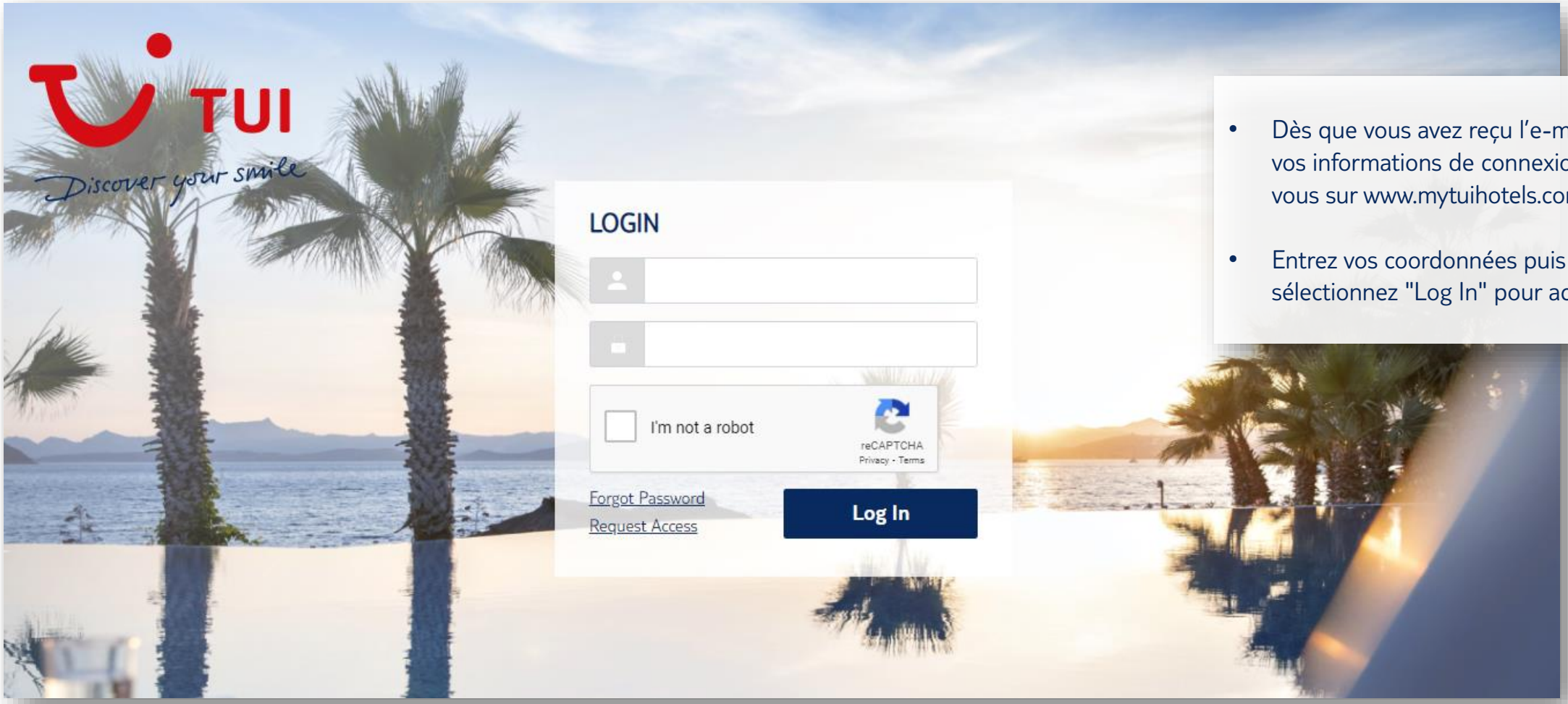
- Surfez sur https://mytuihotels.com
- Vous verrez un écran de connexion
- Cliquez sur le bouton "Request Access"





- Pour pouvoir accéder au portail, vous devez **remplir la demande d'enregistrement**.
- Veuillez noter que vous devez utiliser votre **adresse e-mail professionnelle personnelle**, le système refusera les adresses de magasin génériques utilisées par plusieurs utilisateurs. Si vous n'avez pas d'adresse e-mail professionnelle personnelle, veuillez nous contacter à mytuihotels@tui.com
- Dès que vous aurez envoyé ces données, vous recevrez **dans les 48 heures** ouvrables (lundi-vendredi) un e-mail contenant vos informations de connexion.
- Si vous ne recevez pas vos coordonnées à temps, veuillez nous contacter à **mytuihotels@tui.com**

Comment se connecter?



- Dès que vous avez reçu l'e-mail avec vos informations de connexion, rendez-vous sur www.mytuihotels.com
- Entrez vos coordonnées puis sélectionnez "Log In" pour accéder

Page d'accueil

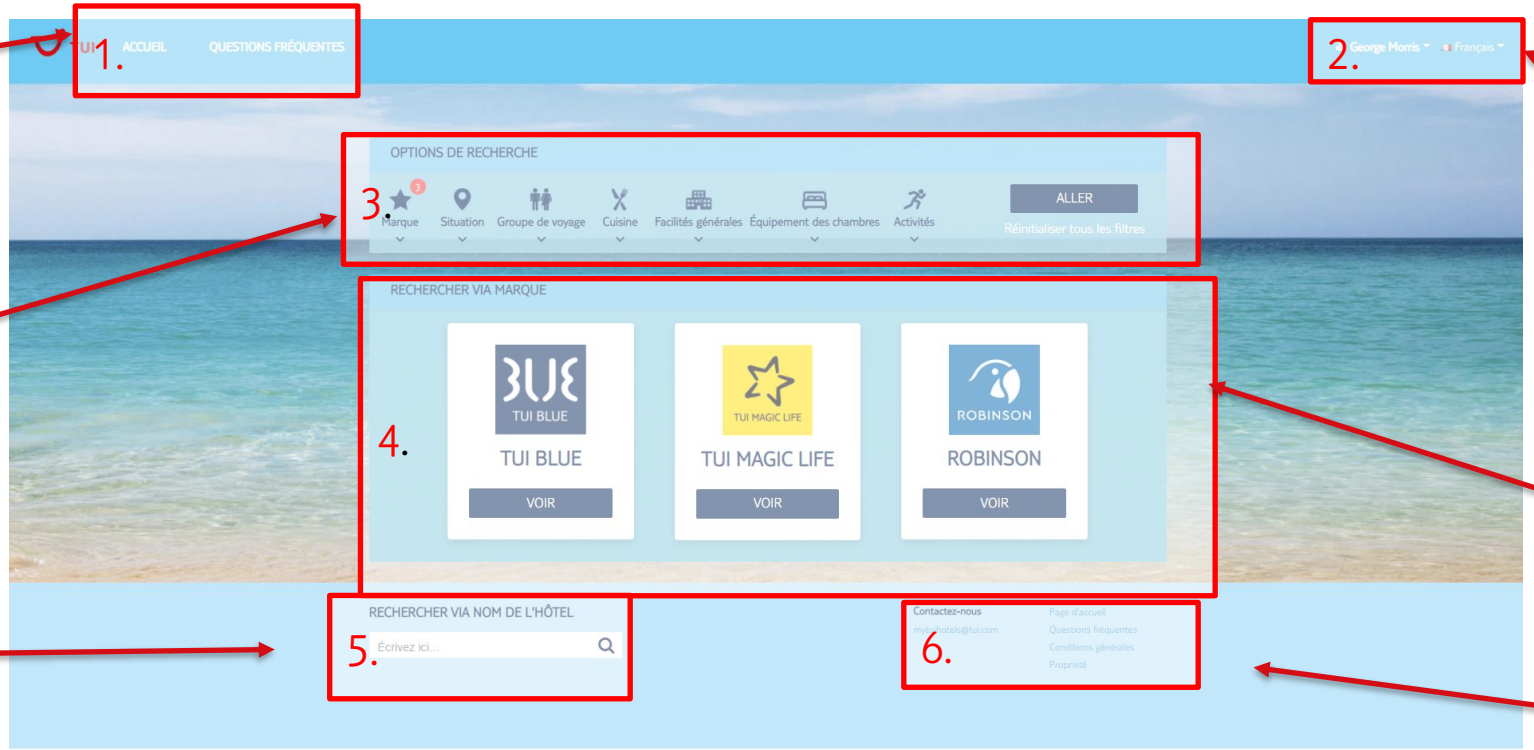
1. Menu du site
Le bouton Accueil et la FAQ se trouvent ici.

3. Menu de recherche

Les différentes façons de trouver l'hôtel/le club parfait grâce à différents éléments clés.

5. Recherche spécifique

Si vous connaissez déjà le nom de l'hôtel/du club que vous cherchez.



2. Détails du compte et langue

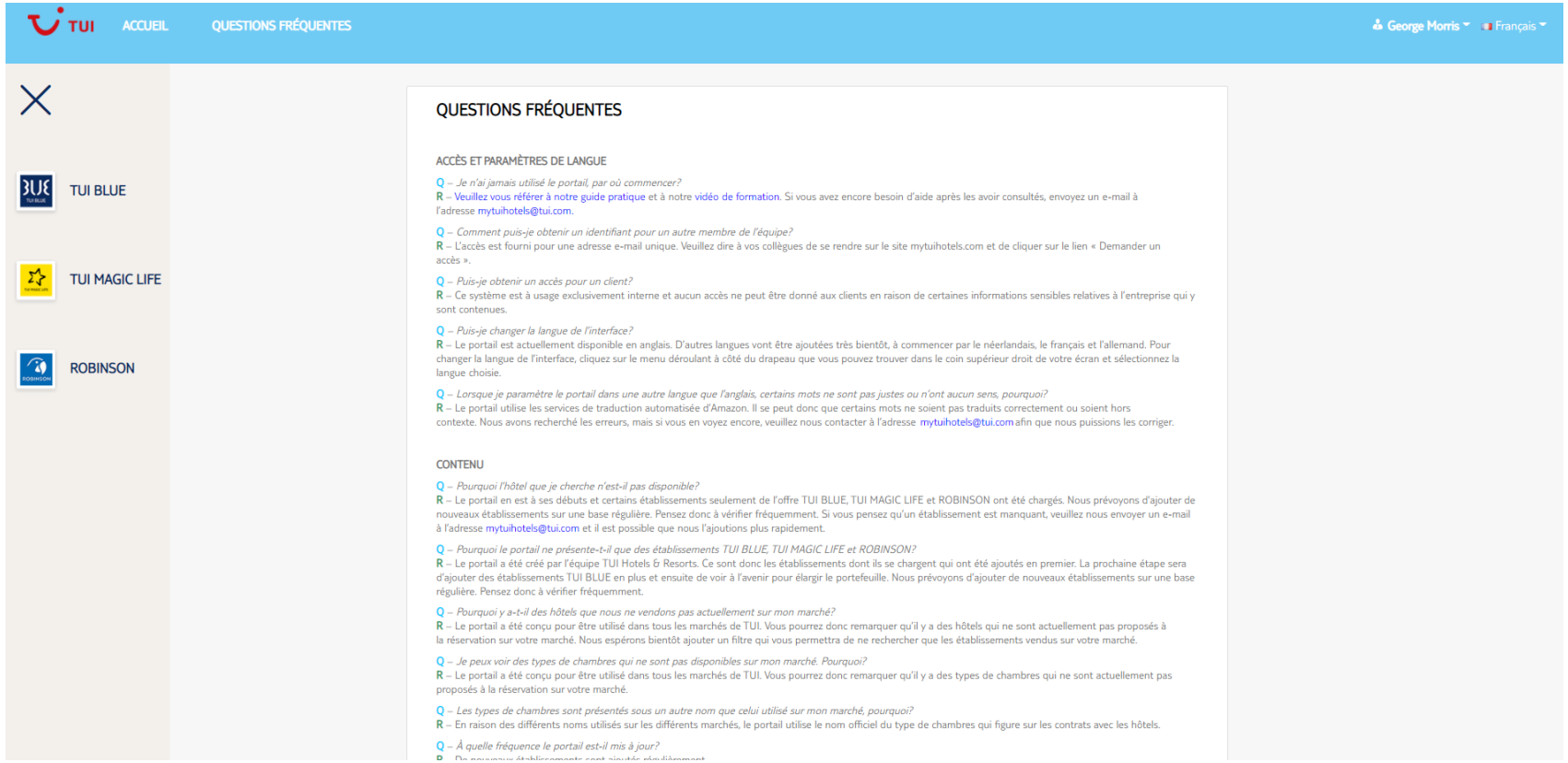
- Vos informations personnelles
- La langue peut être mise à jour via le menu déroulant en néerlandais et français

4. Navigateur d'hôtels par marque

Découvrez tous les hôtels de chaque marque.

6. Détails supplémentaires
Notre adresse e-mail
FAQ

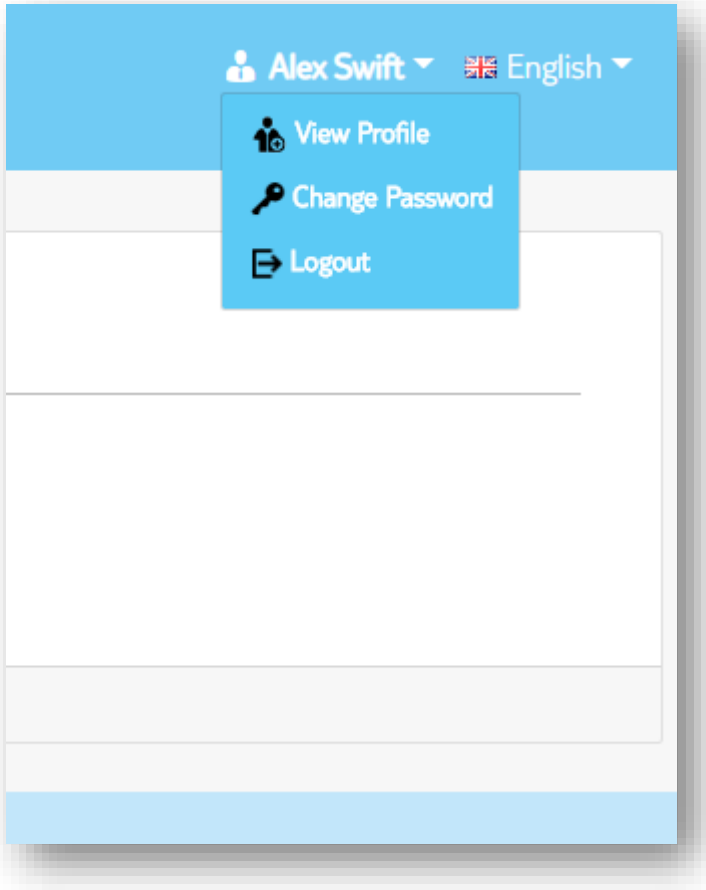
1. Menu du site



Questions fréquentes

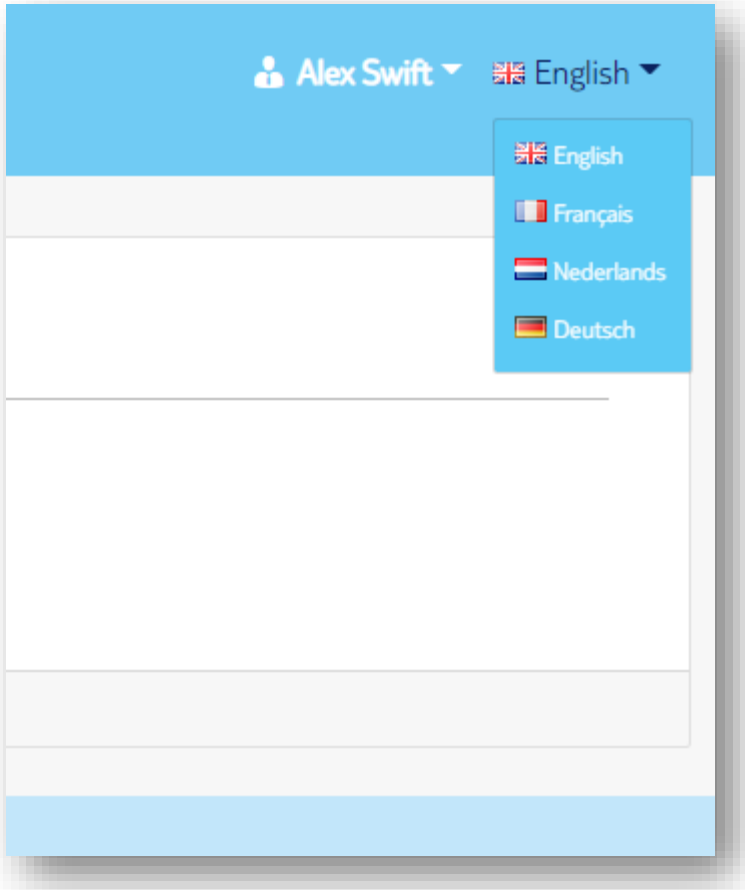
- Vous trouverez ici les questions les plus fréquemment posées et les réponses correspondantes.
- Si votre question reste sans réponse, veuillez nous contacter à **mytuihotels@tui.com**

2. Détails du compte et langue



Détails du compte

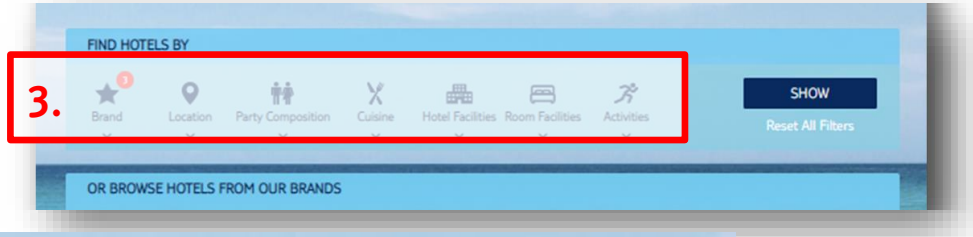
- Consultez les informations générales de votre profil.
- Changez votre mot de passe.
- Déconnectez-vous.



Langue

- La langue est automatiquement paramétrée en anglais.
- Le système va être utilisé sur tous les marchés.
- Pour paramétrer une autre option, veuillez sélectionner votre choix dans le menu déroulant.

3. Menu de recherche



Trouvez l'hôtel/le club parfait grâce au menu de recherche doté de différentes options de filtres.

Marque

- TUI BLUE, TUI MAGIC LIFE & ROBINSON
- Labels: For Two, For All, For Families, For Adults Only
- Owned/Non-Owned

Situation

- Vous pouvez faire un choix parmi toutes les destinations dans lesquelles nous voyageons par pays et par emplacement du complexe

Type de clients

- Différents groupes de voyageurs
- Différents types de vacances, par exemple vacances de détente.

Cuisine

- Formules de séjour
- Restrictions alimentaires
- Types de restaurants/bars.

Facilités de l'hôtel

- Type de l'hotel/club
- Facilités

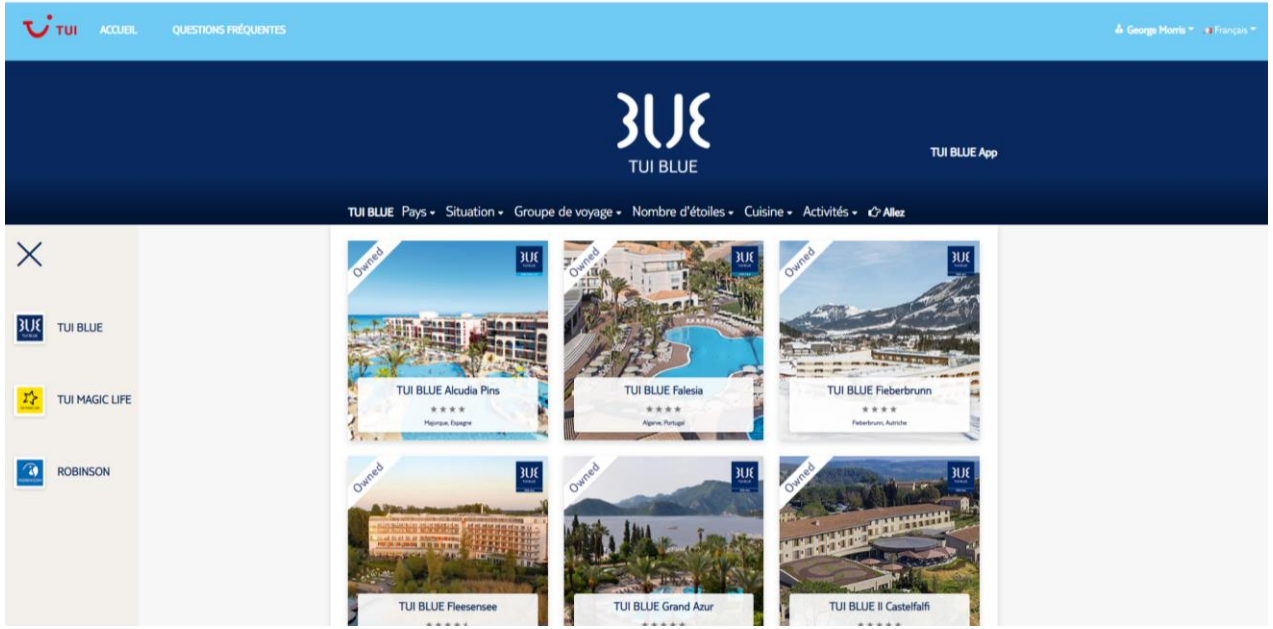
Équipement des chambres

- L'éléments qui composent la chambre et la salle de bains.

Activités

- Fitness
- Centre de bien-être
- Sports nautiques
- Activités en journée
- Divertissement en soirée
- Garde d'enfants.

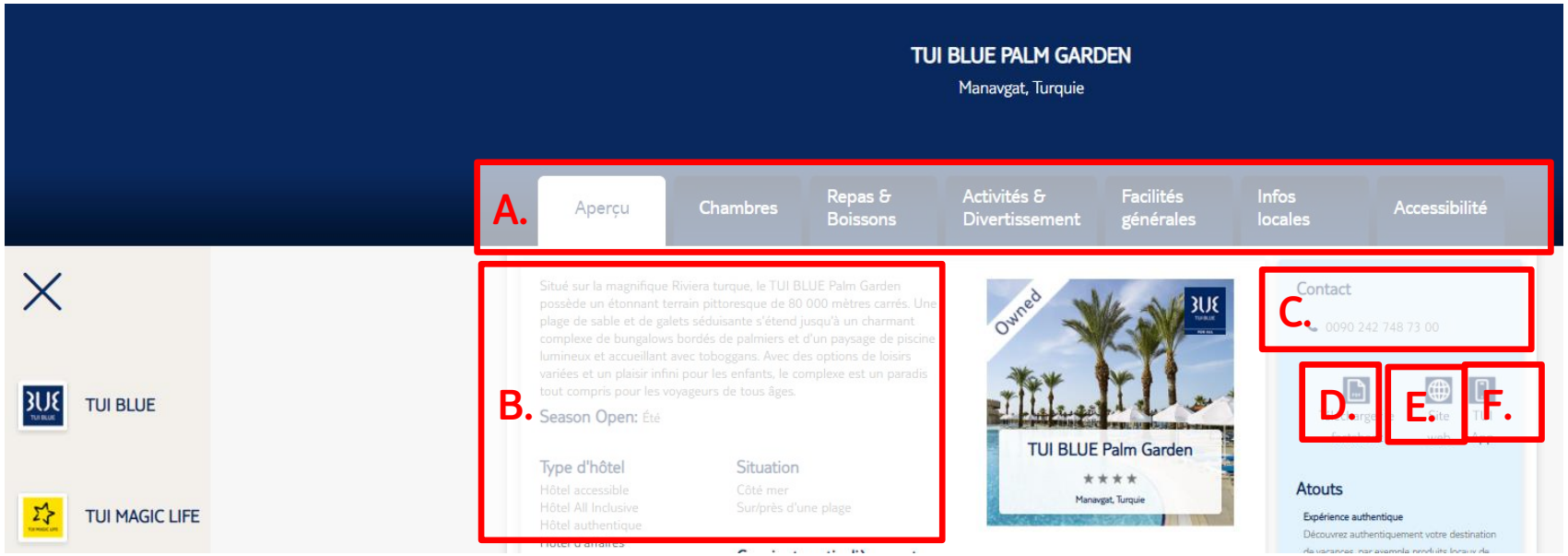
4. Navigateur d’hôtels par marque



Aperçu de l’hôtel/du club

- Vous trouverez ici tous les hôtels qui ont déjà été téléchargés par marque.
- Si un hôtel/club est la propriété de TUI, vous verrez un bandeau qui l’indique dans le coin supérieur gauche.
- Des informations de base sont fournies: nom de l’établissement, situation et évaluation (basée sur la note officielle)
- Si vous ne trouvez pas un établissement spécifique, vous pouvez nous contacter à l’adresse mytuihotels@tui.com

4. Navigateur d'hôtels par marque:
Aperçu des détails de l'établissement



Détails au niveau de l'établissement

- Lorsque vous cliquez sur un établissement, vous voyez l'écran suivant. De là, vous pouvez:

A. Utiliser le menu pour naviguer dans les détails de l'hôtel

B. Voir un aperçu de l'établissement

C. Contacter l'établissement directement* – **à utiliser uniquement en cas de questions**

D. Télécharger une fiche informative de toutes les infos contenues dans cette section

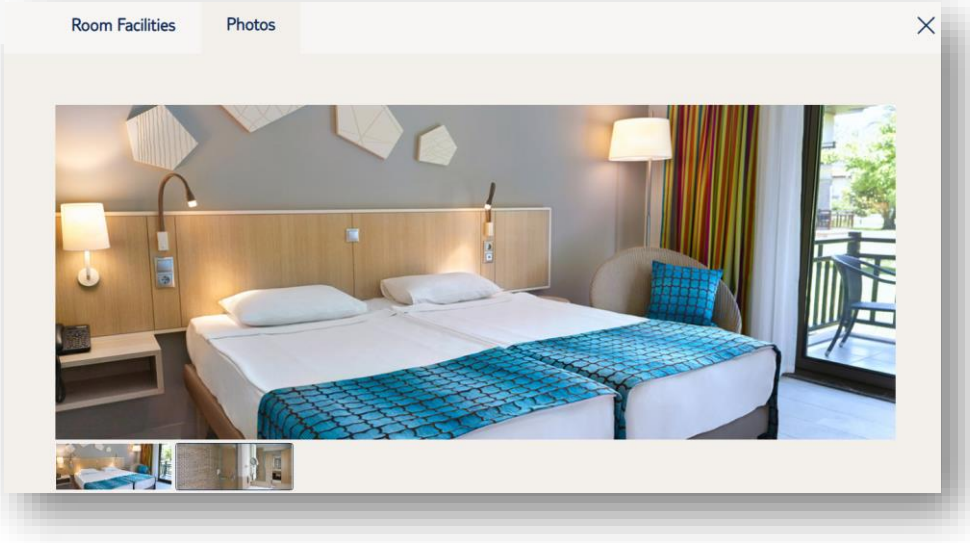
E. Aller sur les sites web .com pour en savoir plus

F. Accéder à l'appli de la marque

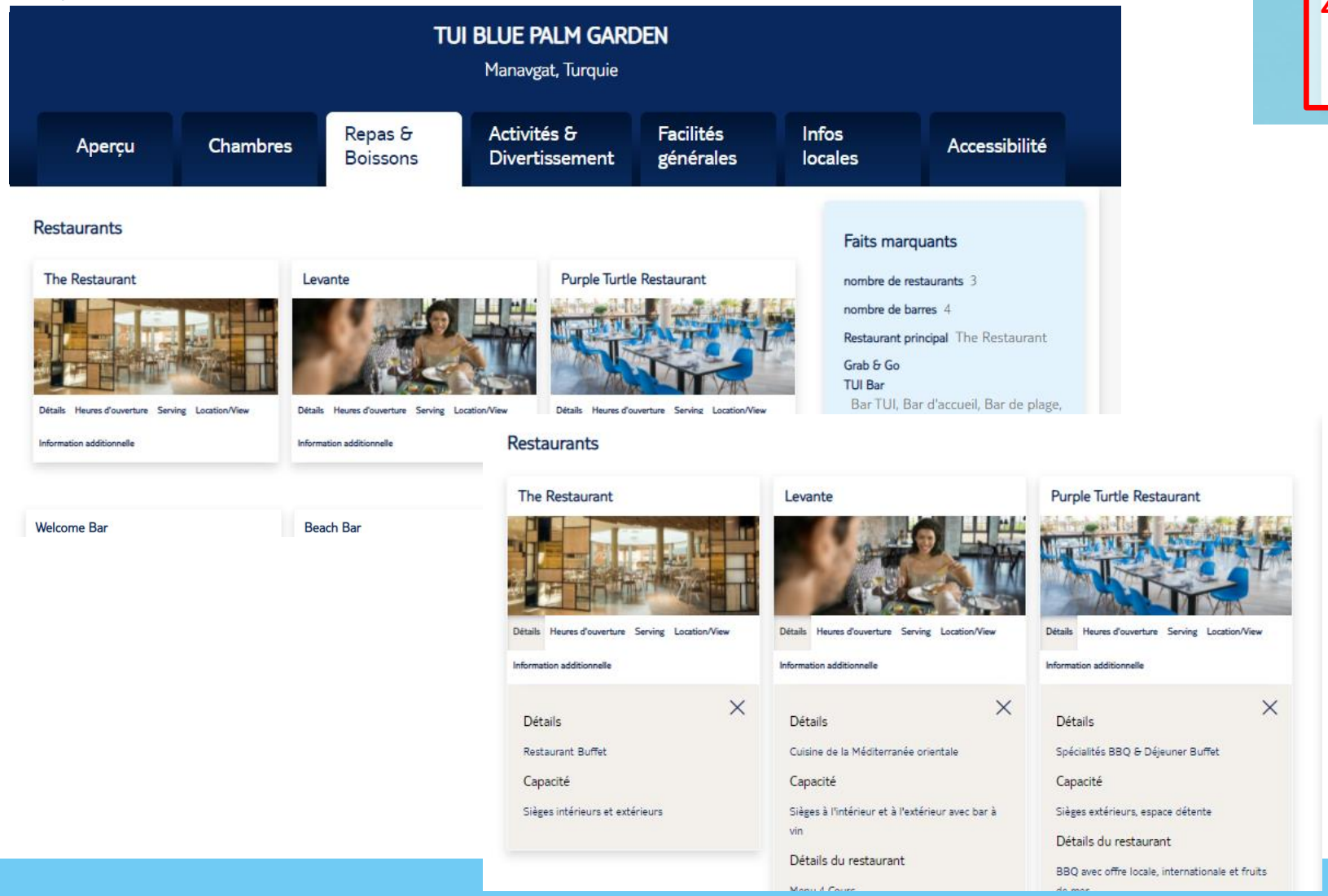
4. Navigateur d'hôtels par marque:
Chambres

Détails au niveau des chambres

- Tous les types de chambres disponibles sont détaillés.
- Des plans sont présentés pour vous montrer la disposition.
- Cliquez sur chaque type de chambres pour voir toutes les facilités.
- Une galerie photos est également disponible.



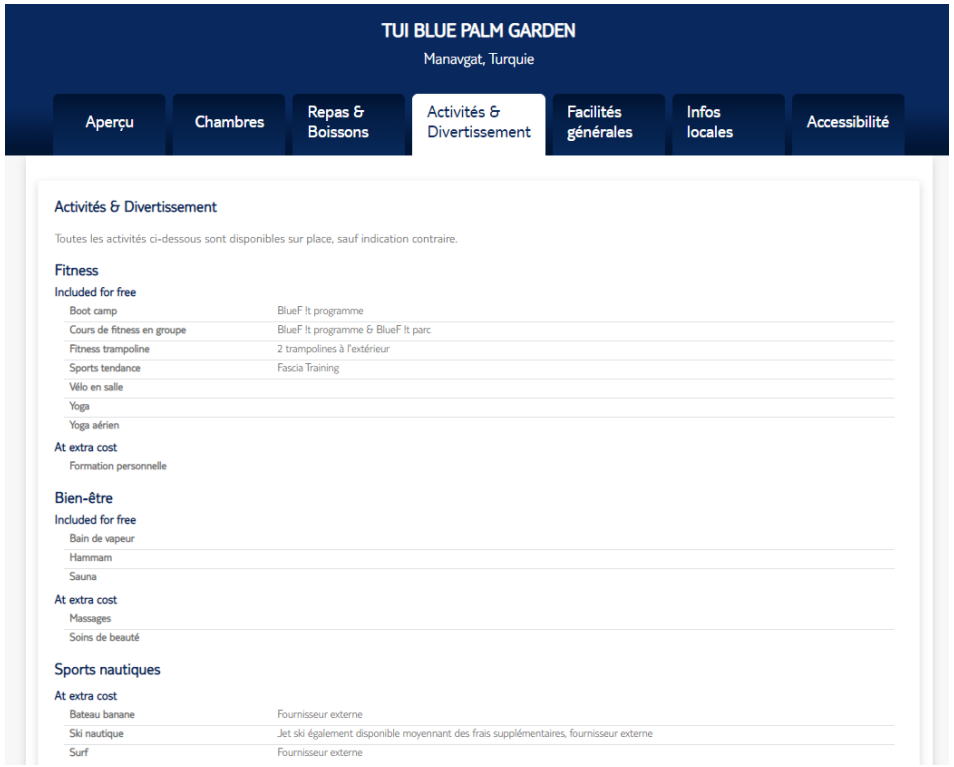
4. Navigateur d'hôtels par marque:
Repas & boissons

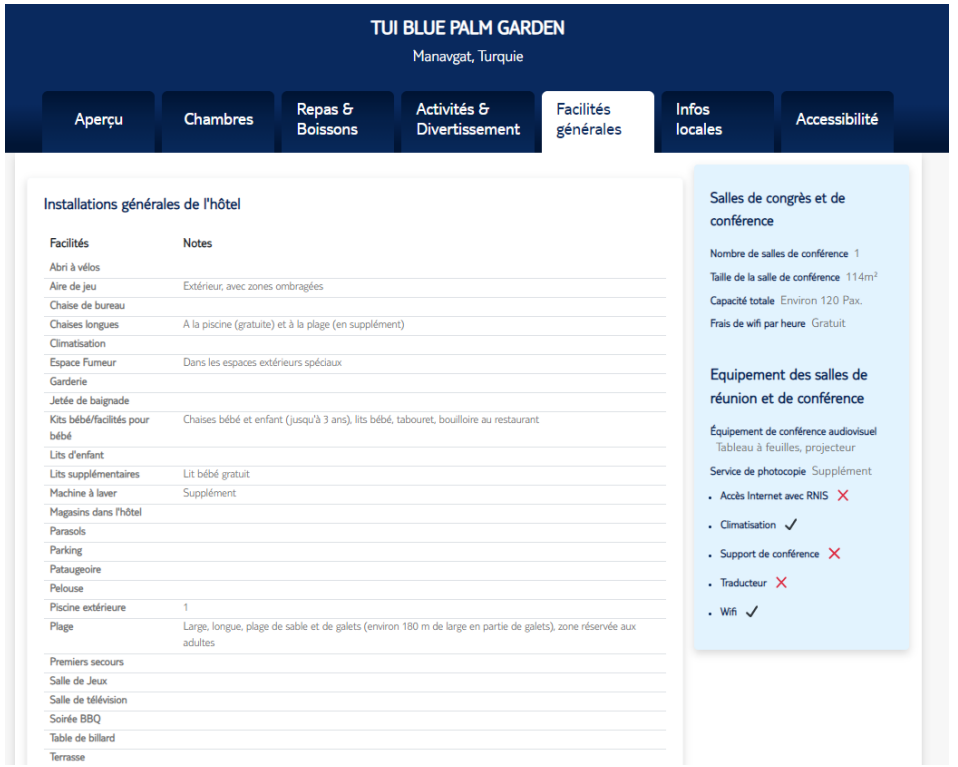


Repas & boissons

- Tous les restaurants et les bars disponibles sont détaillés.
- Cliquez sur chaque option et vous pourrez voir tous les détails:
  - Restaurants et bars
  - Heures d'ouverture
  - Situation

4. Navigateur d'hôtels par marque:
Activités & divertissement

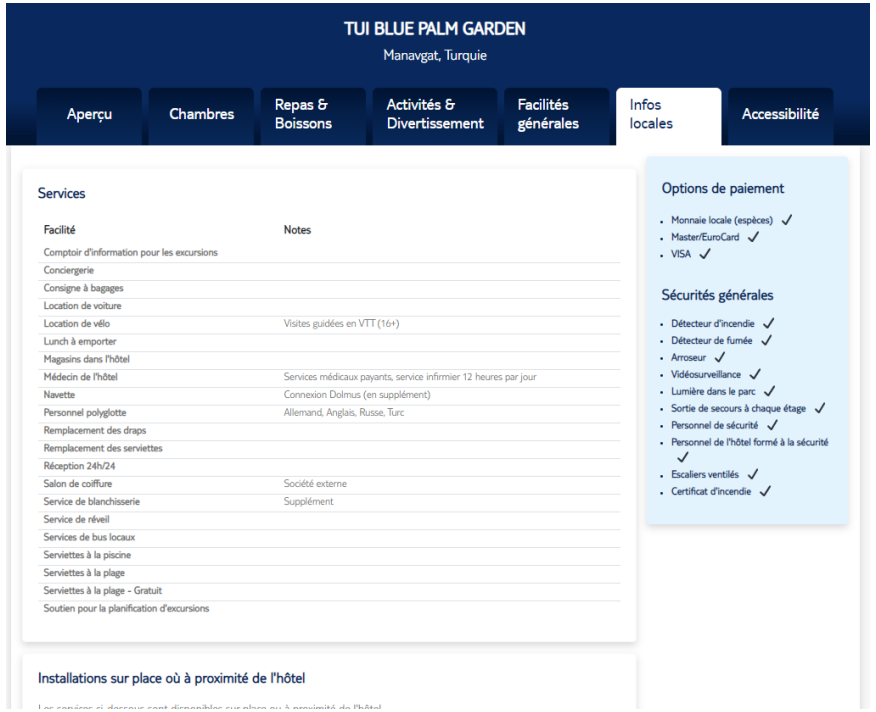


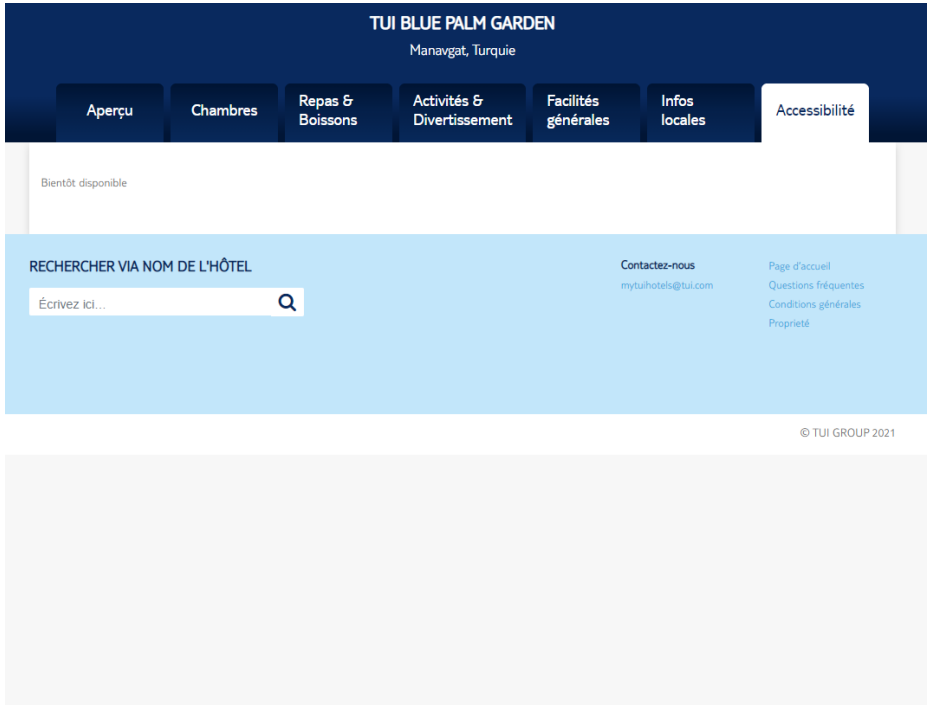


Menu

- Onglets pour découvrir tous les détails concernant les facilités générales de l'hôtel et le programme d'activités et de divertissements

4. Navigateur d'hôtels par marque:
Services & infos locales et Accessibilité





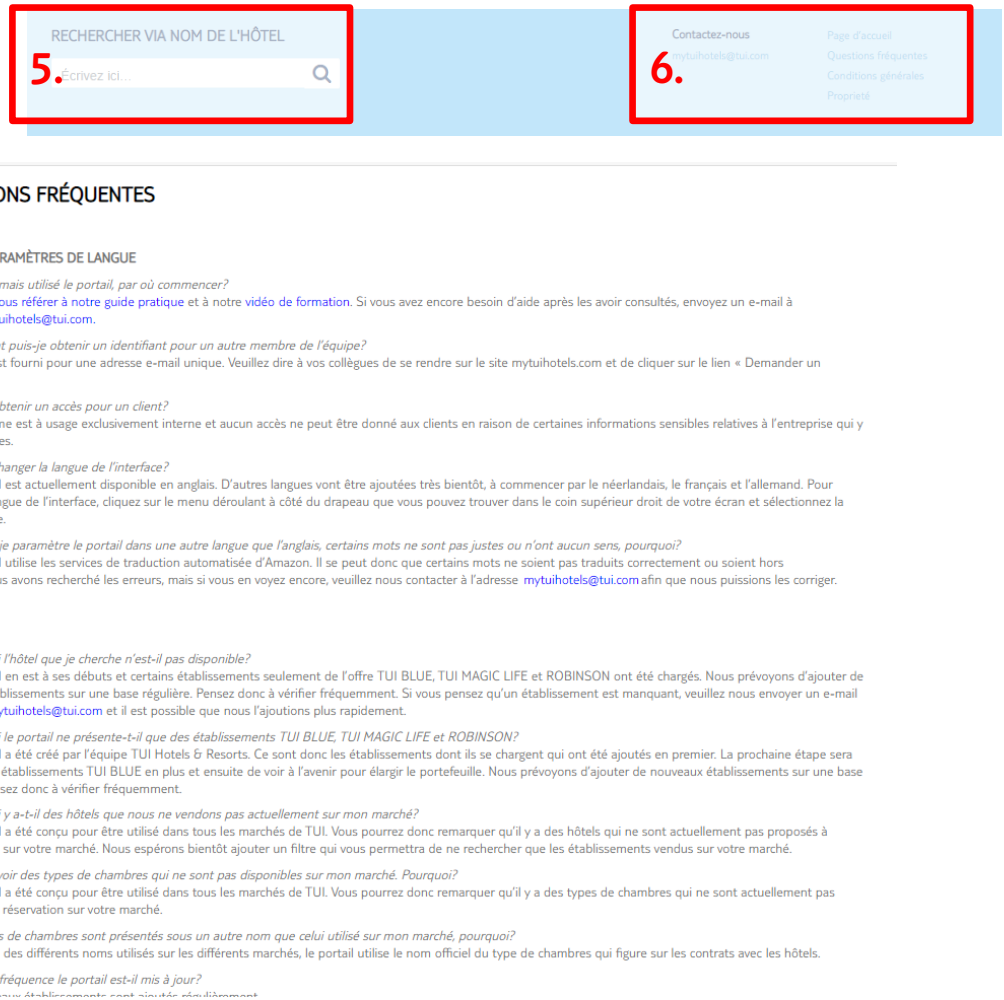
Menu

- Ces onglets reprennent les détails complets concernant les services et les informations locales, ainsi que les informations sur l'accessibilité au sein de l'hôtel et dans les chambres.

5. Recherche spécifique & 6. Détails supplémentaires

Recherche spécifique

- Si vous savez déjà exactement quel hôtel vous cherchez, vous pouvez y accéder facilement depuis cette barre de recherche.

Nous contacter

- Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse mytuihotels@tui.comm et vous obtiendrez une réponse dans les 48 heures ouvrables
- Un document FAQ a été créé pour répondre aux questions les plus fréquentes.