

# MY TUI HOTELS: GUIDE DE FORMATION

<https://mytuihotels.com>

The screenshot displays the My TUI Hotels website interface. At the top, the TUI logo is on the left, and navigation links for HOME, FAQs, and HOTELADMIN are in the center. On the right, there is a user profile for Alex Swift and a language selector for English. Below the navigation is a search bar with the text "FIND HOTELS BY". Underneath the search bar are seven filter categories, each with an icon and a dropdown arrow: Brand (with a red notification bubble containing the number 3), Location, Party Composition, Cuisine, Hotel Facilities, Room Facilities, and Activities. To the right of these filters is a dark blue "SHOW" button and a "Reset All Filters" link. Below the search bar is a section titled "OR BROWSE HOTELS FROM OUR BRANDS". This section features three brand logos in white boxes: TUI BLUE (with a blue square logo), TUI MAGIC LIFE (with a yellow square logo), and ROBINSON (with a blue square logo).

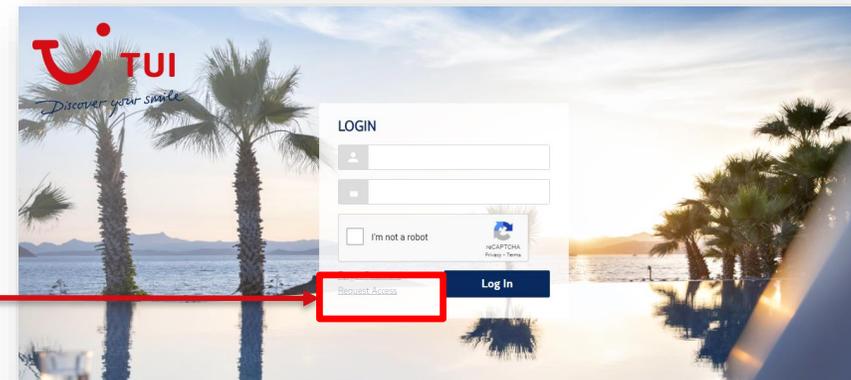


## Pourquoi ai-je besoin d'une plateforme en ligne My TUI Hotels?

*La base de données My TUI Hotels a été conçue dans le but de regrouper toutes les informations sur les hôtels TUI BLUE, TUI MAGIC LIFE et ROBINSON en un seul endroit, offrant un soutien maximal pour comprendre et vendre les propres marques hôtelières de TUI.*

# Comment s'enregistrer?

- Surfez sur <https://mytuihotels.com>
- Vous verrez un écran de connexion
- Cliquez sur le bouton "Request Access"



**Registration request**

To register please enter you name, email and branch and submit your request.  
Once authorised you will be sent an email with your logon details.  
*Note you need to use an official tui email account, if you do not have one please email xxxx@mytuihotel.com*

Name

Email

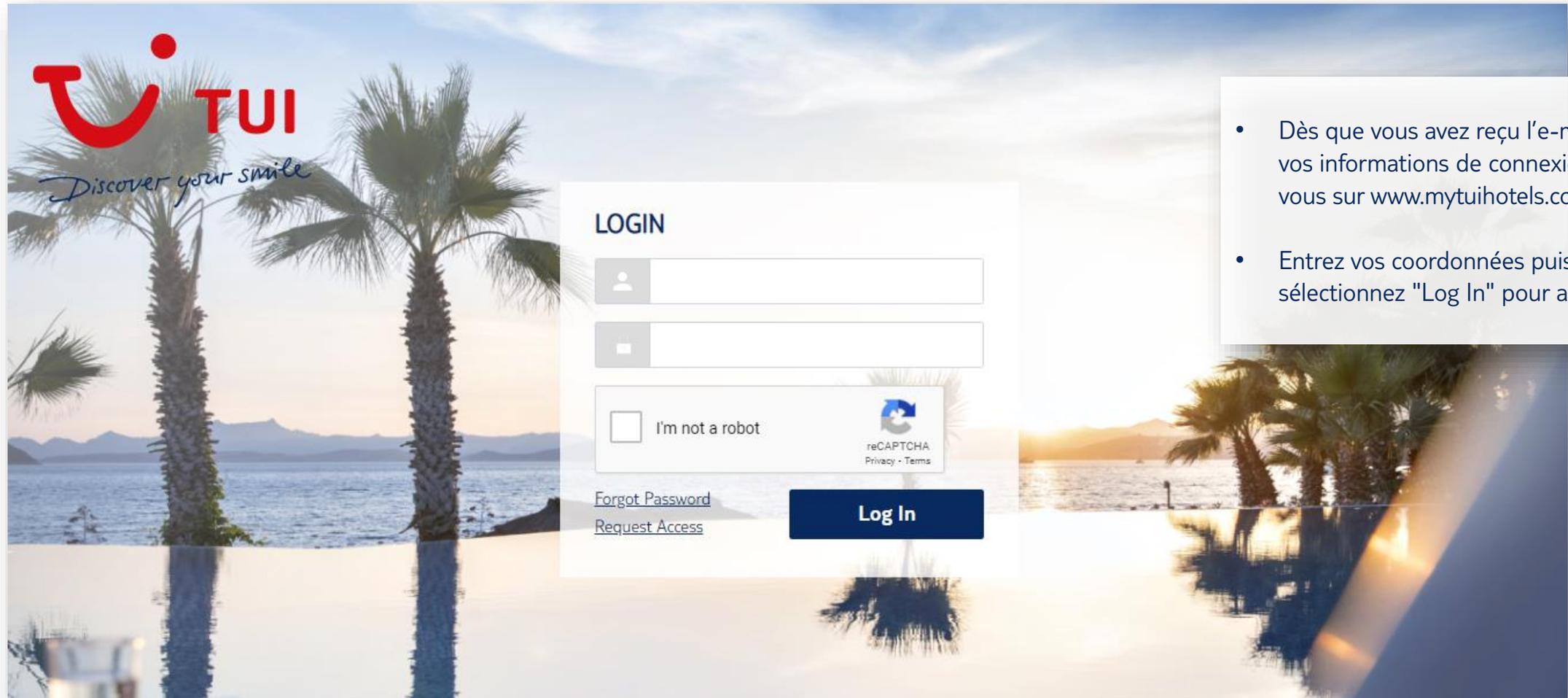
Company

Branch

Country

- Pour pouvoir accéder au portail, vous devez **remplir la demande d'enregistrement**.
- Veuillez noter que vous devez utiliser votre **adresse e-mail professionnelle personnelle**, le système refusera les adresses de magasin génériques utilisées par plusieurs utilisateurs. Si vous n'avez pas d'adresse e-mail professionnelle personnelle, veuillez nous contacter à [mytuihotels@tui.com](mailto:mytuihotels@tui.com)
- Dès que vous aurez envoyé ces données, vous recevrez **dans les 48 heures** ouvrables (lundi-vendredi) un e-mail contenant vos informations de connexion.
- Si vous ne recevez pas vos coordonnées à temps, veuillez nous contacter à [mytuihotels@tui.com](mailto:mytuihotels@tui.com)

# Comment se connecter?



- Dès que vous avez reçu l'e-mail avec vos informations de connexion, rendez-vous sur [www.mytuihotels.com](http://www.mytuihotels.com)
- Entrez vos coordonnées puis sélectionnez "Log In" pour accéder

# Page d'accueil

## 1. Menu du site

Le bouton Accueil et la FAQ se trouvent ici.

## 3. Menu de recherche

Les différentes façons de trouver l'hôtel/le club parfait grâce à différents éléments clés.

## 5. Recherche spécifique

Si vous connaissez déjà le nom de l'hôtel/du club que vous cherchez.

## 2. Détails du compte et langue

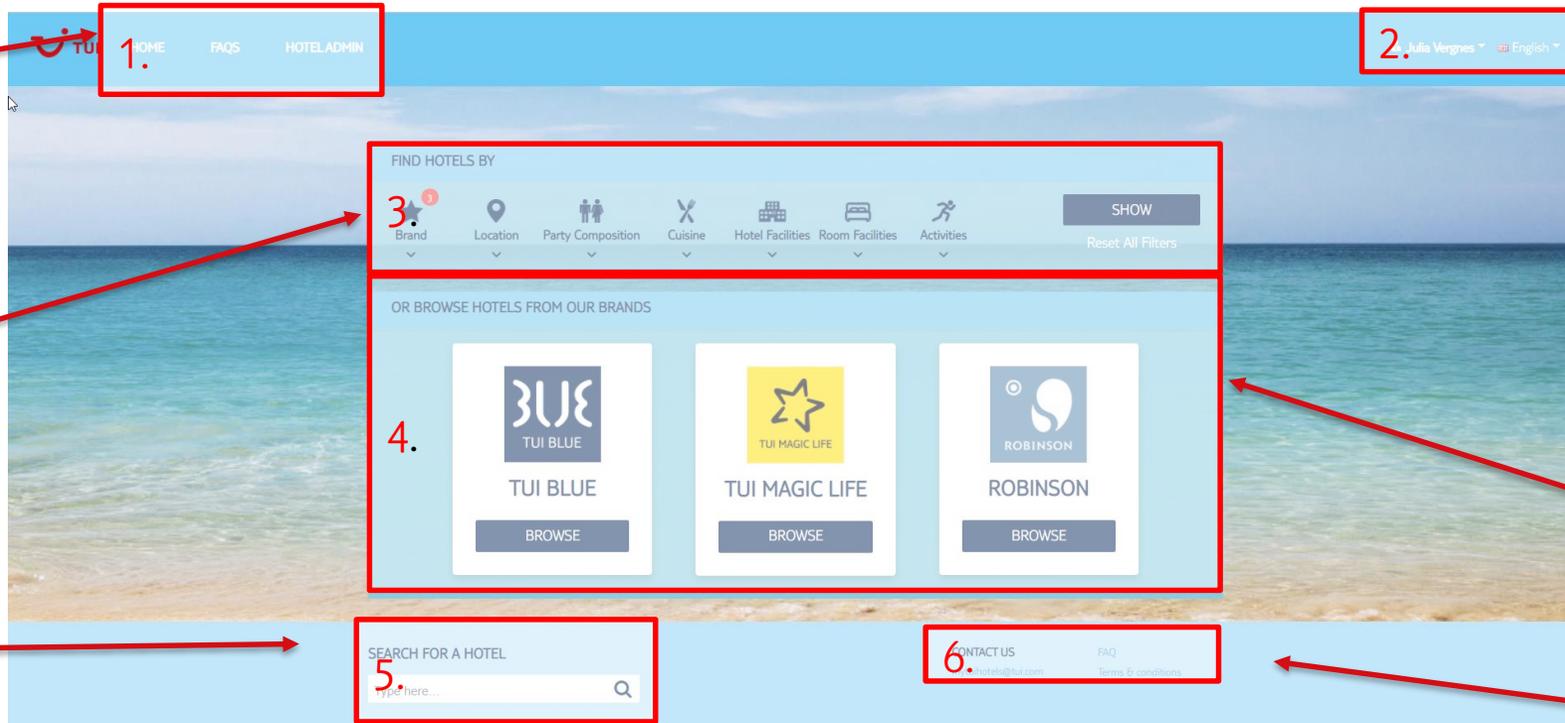
- Vos informations personnelles
- La langue peut être mise à jour via le menu déroulant en néerlandais et français

## 4. Navigateur d'hôtels par marque

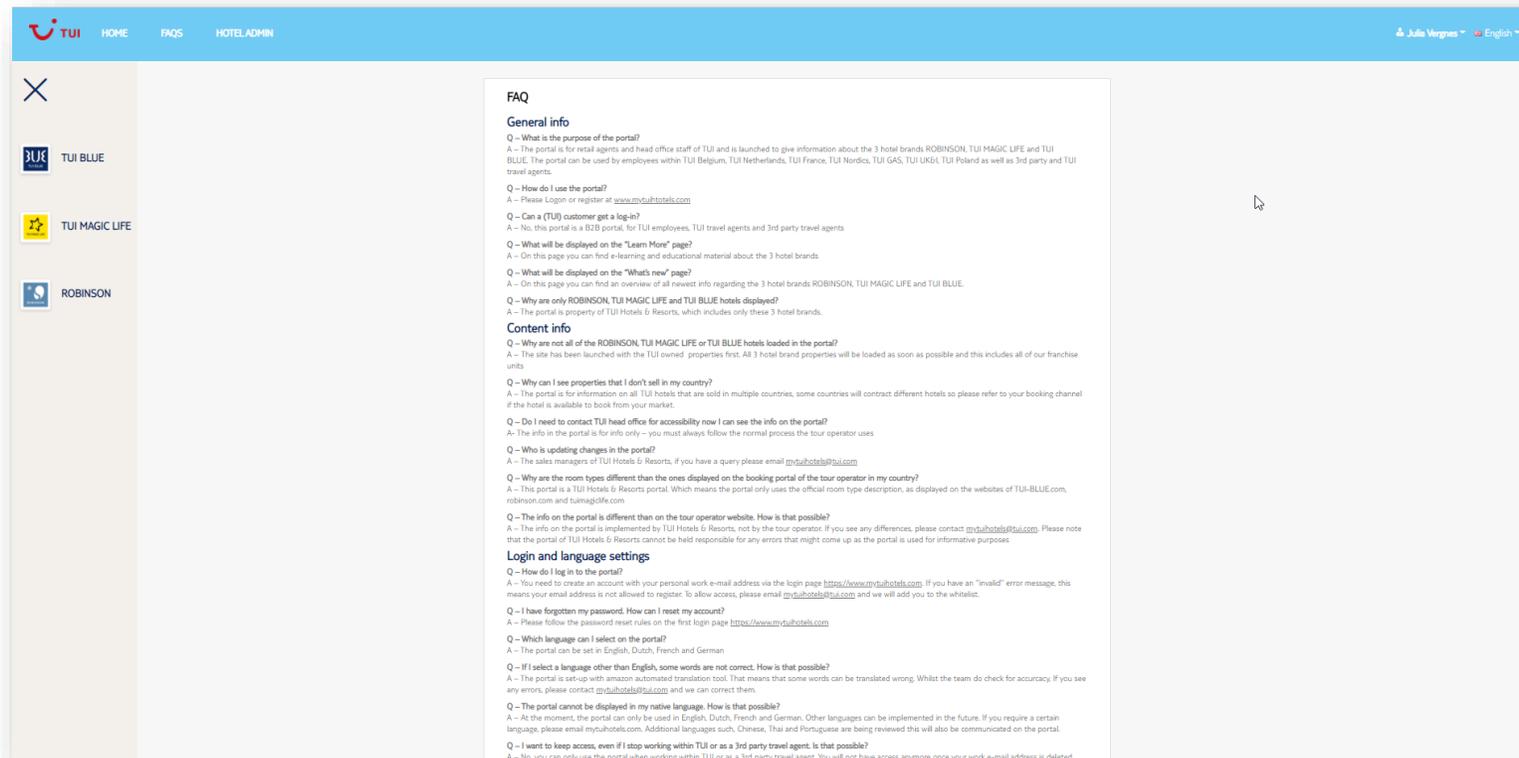
Découvrez tous les hôtels de chaque marque.

## 6. Détails supplémentaires

Notre adresse e-mail  
FAQ



# 1. Menu du site

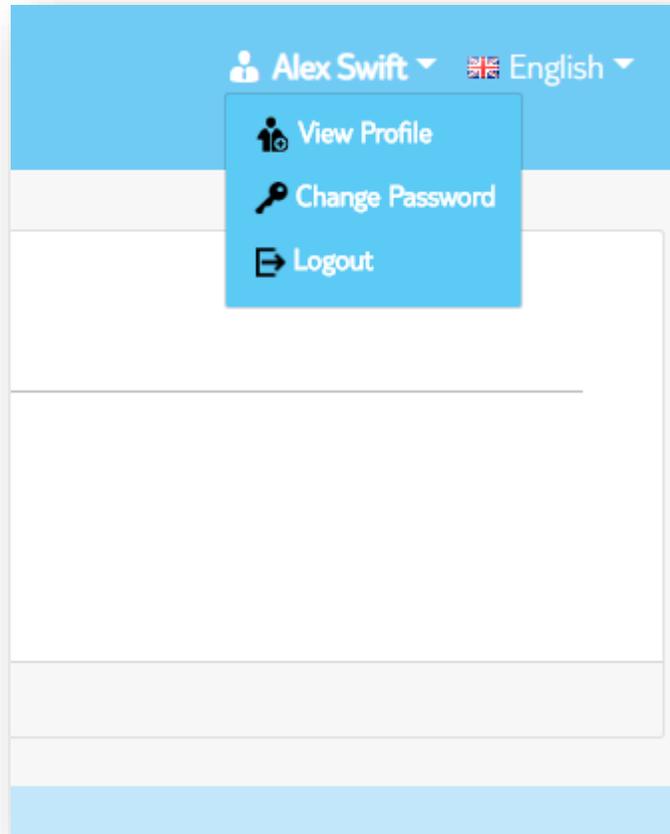
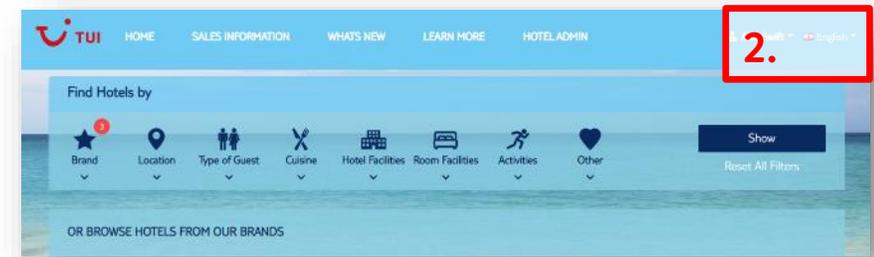


## Questions fréquentes

- Vous trouverez ici les questions les plus fréquemment posées et les réponses correspondantes.
- Si votre question reste sans réponse, veuillez nous contacter à [mytuihotels@tui.com](mailto:mytuihotels@tui.com)

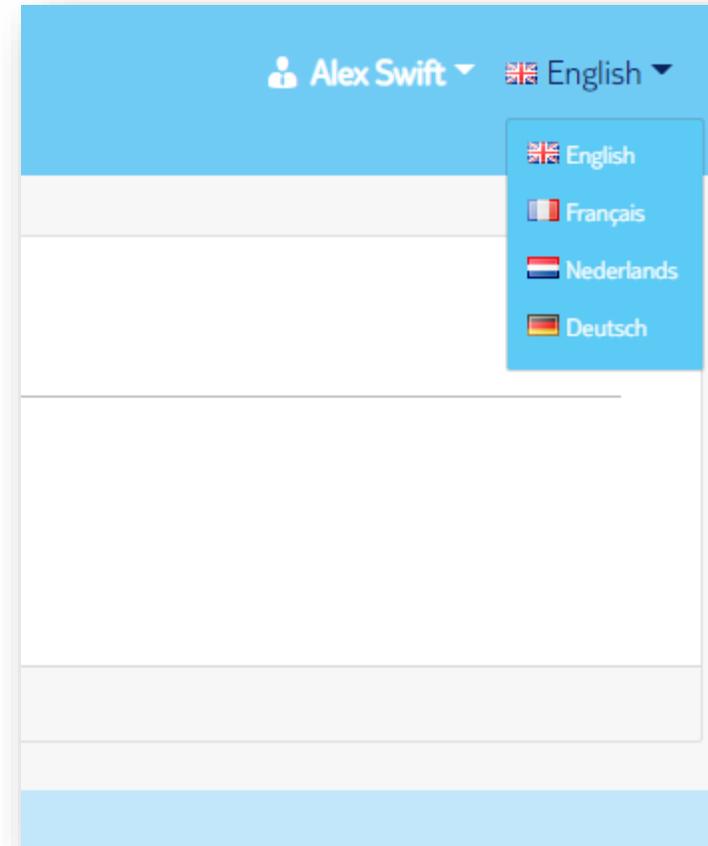


## 2. Détails du compte et langue



### Détails du compte

- Consultez les informations générales de votre profil.
- Changez votre mot de passe.
- Déconnectez-vous.



### Langue

- La langue est automatiquement paramétrée en anglais.
- Le système va être utilisé sur tous les marchés.
- Pour paramétrer une autre option, veuillez sélectionner votre choix dans le menu déroulant.

### 3. Menu de recherche



Trouvez l'hôtel/le club parfait grâce au menu de recherche doté de différentes options de filtres.

#### Marque

- TUI BLUE, TUI MAGIC LIFE & ROBINSON
- Labels: For Two, For All, For Families, For Adults Only
- Owned/Non-Owned

#### Situation

- Vous pouvez faire un choix parmi toutes les destinations dans lesquelles nous voyageons par pays et par emplacement du complexe

#### Type de clients

- Différents groupes de voyageurs
- Différents types de vacances, par exemple vacances de détente.

#### Cuisine

- Formules de séjour
- Restrictions alimentaires
- Types de restaurants/bars.

#### Facilités de l'hôtel

- Type de l'hôtel/club
- Facilités

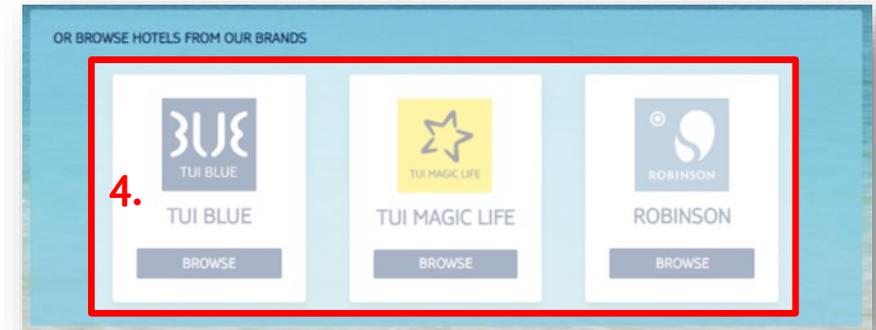
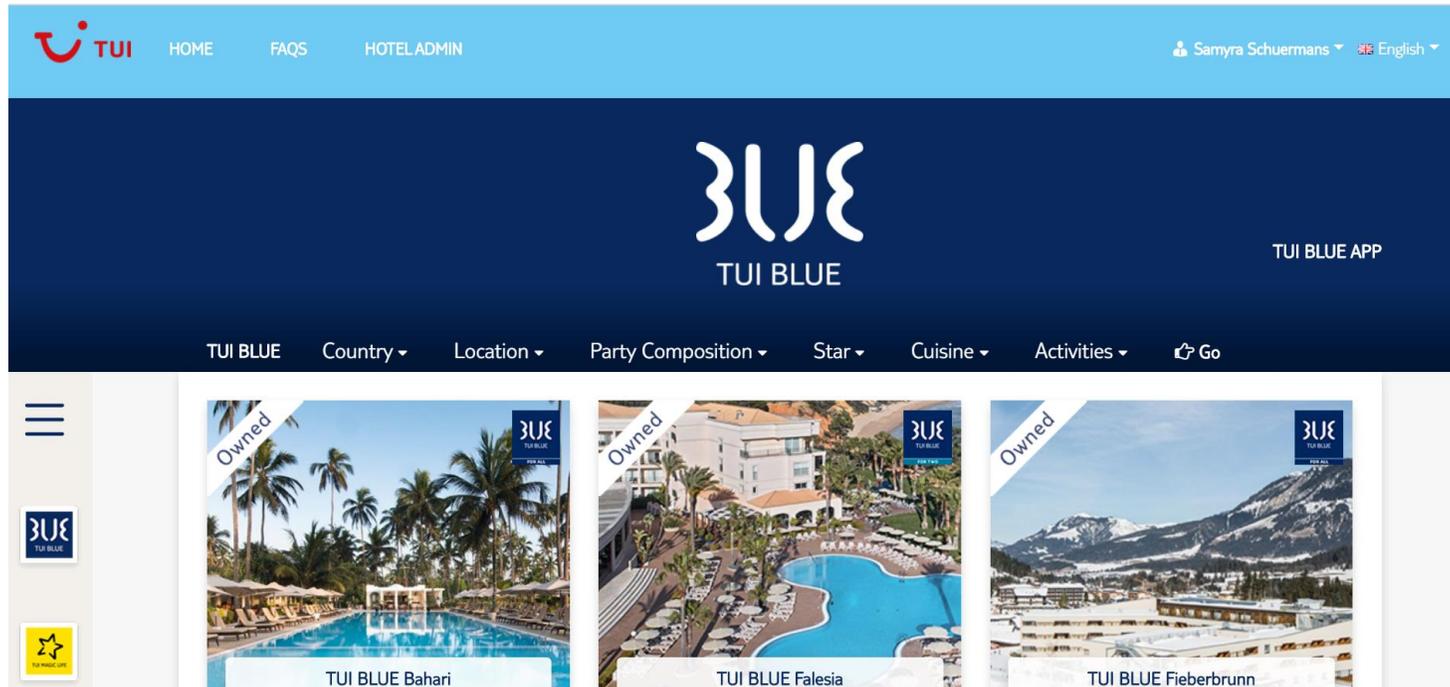
#### Équipement des chambres

- L'éléments qui composent la chambre et la salle de bains.

#### Activités

- Fitness
- Centre de bien-être
- Sports nautiques
- Activités en journée
- Divertissement en soirée
- Garde d'enfants.

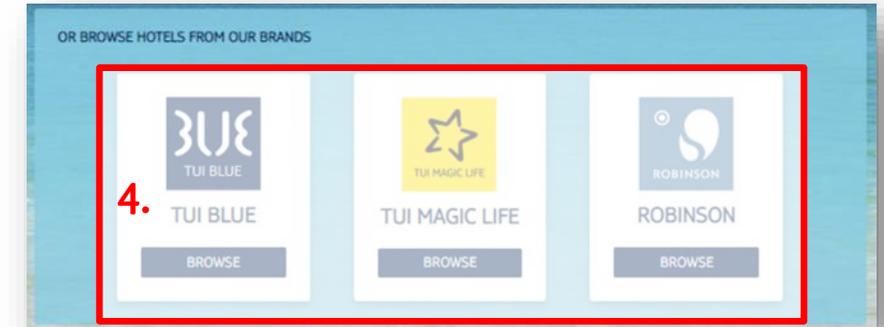
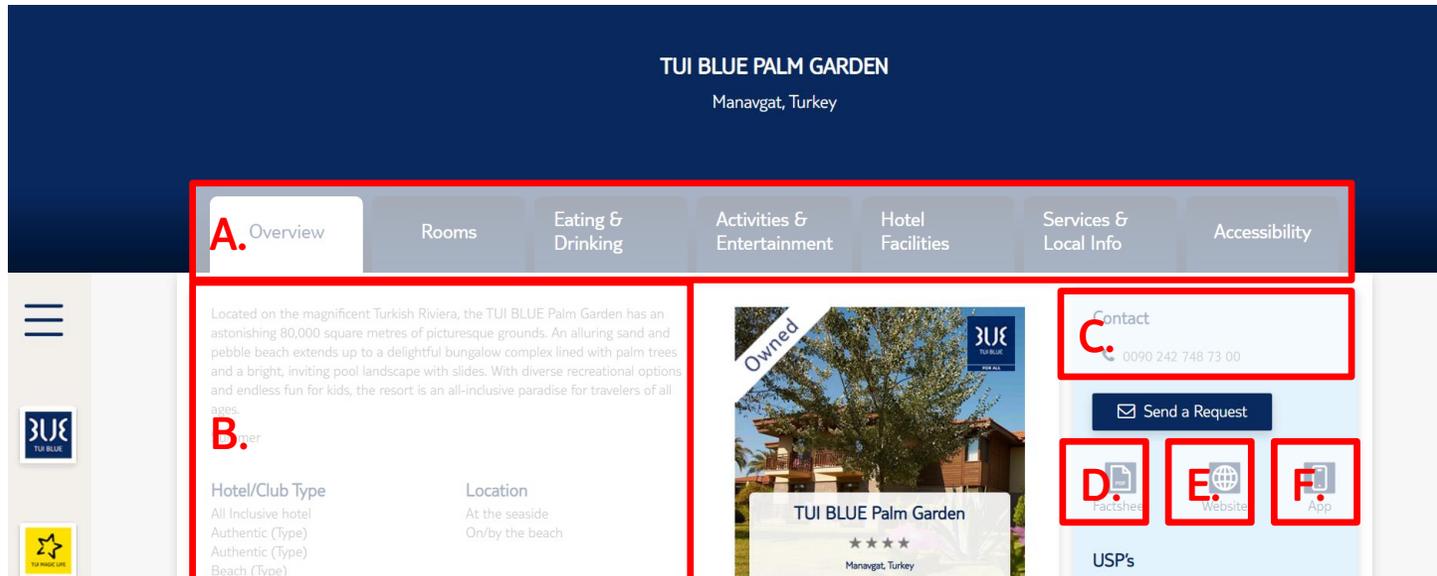
## 4. Navigateur d'hôtels par marque



### Aperçu de l'hôtel/du club

- Vous trouverez ici tous les hôtels qui ont déjà été téléchargés par marque.
- Si un hôtel/club est la propriété de TUI, vous verrez un bandeau qui l'indique dans le coin supérieur gauche.
- Des informations de base sont fournies: nom de l'établissement, situation et évaluation (basée sur la note officielle)
- Si vous ne trouvez pas un établissement spécifique, vous pouvez nous contacter à l'adresse [mytuihotels@tui.com](mailto:mytuihotels@tui.com)

## 4. Navigateur d'hôtels par marque: Aperçu des détails de l'établissement



### Détails au niveau de l'établissement

- Lorsque vous cliquez sur un établissement, vous voyez l'écran suivant. De là, vous pouvez:
  - Utiliser le menu pour naviguer dans les détails de l'hôtel
  - Voir un aperçu de l'établissement
  - Contacter l'établissement directement\* – **à utiliser uniquement en cas de questions**
  - Télécharger une fiche informative de toutes les infos contenues dans cette section
  - Aller sur les sites web .com pour en savoir plus
  - Accéder à l'appli de la marque



# 4. Navigateur d'hôtels par marque: Chambres

**TUI BLUE PALM GARDEN**  
Manavgat, Turkey

Overview | **Rooms** | Eating & Drinking | Activities & Entertainment | Hotel Facilities | Services & Local Info | Accessibility

- Double Room**  
21 m²  
French or twin beds  
Garden view  
External Building
- Double Room BLUEfit**  
28 m²  
Twin beds  
Garden view  
External Building
- Double Room Extra**  
24 m²  
French or twin beds  
Garden view  
External Building

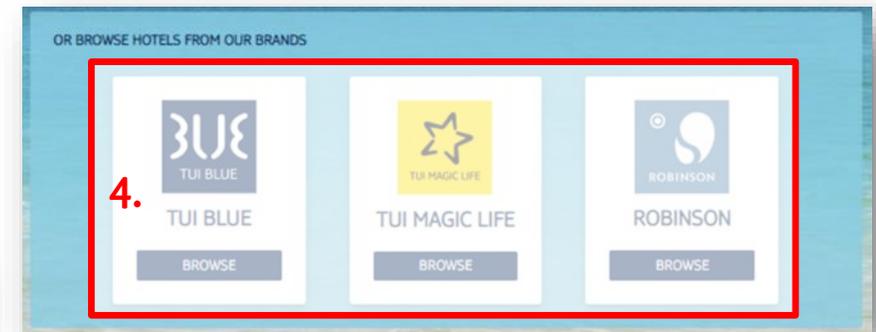
**Double Room**  
21 m²  
French or twin beds  
Garden view  
External Building

**Double Room BLUEfit**  
28 m²  
Twin beds  
Garden view  
External Building

**Double Room Extra**  
24 m²  
French or twin beds  
Garden view  
External Building

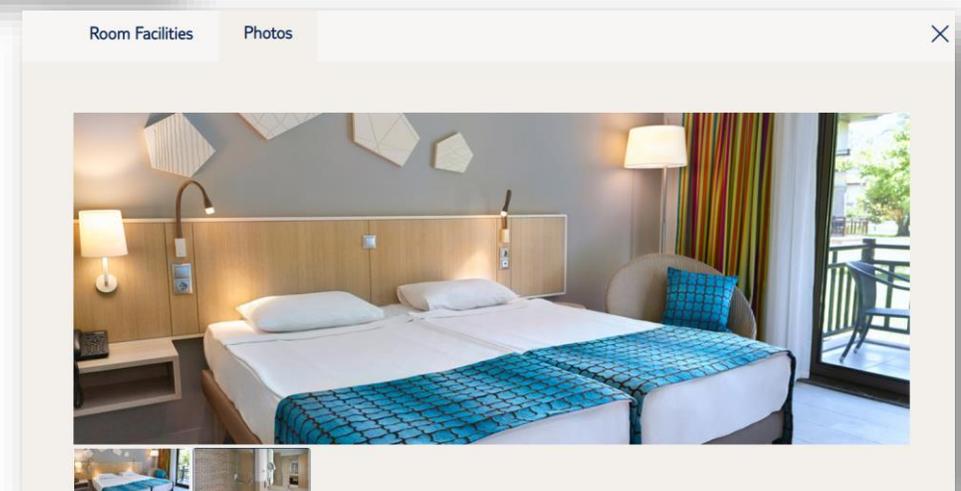
Room Facilities | Photos

Facility	Notes
Accessibility bathroom	✓
Air Conditioning	Individually controlled
Allergy friendly bedding (non feather)	✓
Balcony/terrace	✓
Bathroom with shower	✓
Complementary water	✓
Desk	✓



## Détails au niveau des chambres

- Tous les types de chambres disponibles sont détaillés.
- Des plans sont présentés pour vous montrer la disposition.
- Cliquez sur chaque type de chambres pour voir toutes les facilités.
- Une galerie photos est également disponible.



# 4. Navigateur d'hôtels par marque: Repas & boissons



## Restaurants

### The Restaurant



Details Opening Hours Serving Location/View Specials

### Levante



Details Opening Hours Location/View Specials

### Purple Turtle Restaurant



## Restaurants

### The Restaurant



Details Opening Hours Serving Location/View Specials

### Levante



Details Opening Hours Location/View Specials

### Purple Turtle Restaurant



Details Opening Hours Location/View Specials

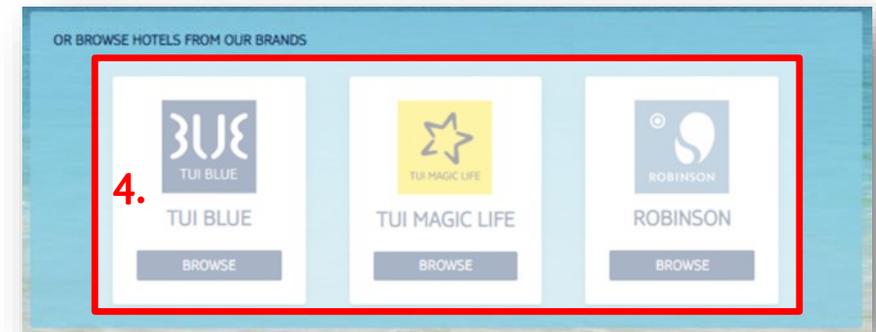
## Key facts

- Number of restaurants 3
  - Number of bars 4
- Main restaurant The Restaurant  
Grab & Go/Takeaway/Snacks

## Bars

### Welcome Bar

### Beach Bar

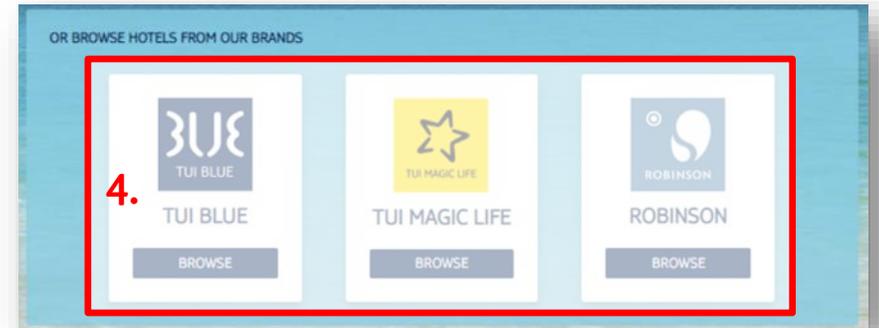


## Repas & boissons

- Tous les restaurants et les bars disponibles sont détaillés.
- Cliquez sur chaque option et vous pourrez voir tous les détails:
  - Restaurants et bars
  - Heures d'ouverture
  - Situation



## 4. Navigateur d'hôtels par marque: Activités & divertissement



**TUI BLUE PALM GARDEN**  
Manavgat, Turkey

Overview Rooms Eating & Drinking **Activities & Entertainment** Hotel Facilities Services & Local Info Accessibility

**Activities & Entertainment**

All of the below activities are available on site, unless otherwise stated.

**Fitness**

**Included for free**

Aerial yoga	
Fitness boot camp	BLUEfit programme
Group fitness classes	BLUEfit programme & BLUEfit park
Indoor cycling	
Trampoline fitness	2 trampolines outside
Trend sports	Fascia Training
Yoga	
Zumba	

**At extra cost**

Personal training	
-------------------	--

**TUI BLUE PALM GARDEN**  
Manavgat, Turkey

Overview Rooms Eating & Drinking **Activities & Entertainment** Hotel Facilities Services & Local Info Accessibility

**General Hotel Facilities**

Facility	Notes
Air conditioning	
Baby packs / facilities	Baby and children chairs (up to 3 years old), baby cots, stool, kettle in restaurant
Bathing jetty	
Beach	Wide, long, sandy/pebbly beach (app. 180 m wide partly pebbly), seperated area for adults
Bike storage area	
Billiard table	
Children's pool	
Cots	
Doctor / Nurse	
Extra beds	Baby cots free

**Congress & Conference Rooms**

Quantity of conference rooms 1

Size of conference room 114m<sup>2</sup>

Total capacity Ca. 120 Pax.

Wi-Fi cost per hour Free of charge

**Equipment of Meeting & Conference Rooms**

Audiovisual conference equipment  
Flip chart, beamer

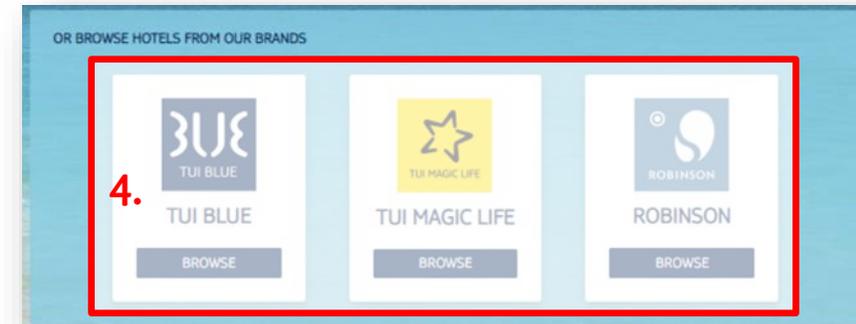
Photocopy service Additional charge

### Menu

- Onglets pour découvrir tous les détails concernant les facilités générales de l'hôtel et le programme d'activités et de divertissements



## 4. Navigateur d'hôtels par marque: Services & infos locales et Accessibilité



### TUI BLUE PALM GARDEN

Manavgat, Turkey

Overview Rooms Eating & Drinking Activities & Entertainment Hotel Facilities Services & Local Info Accessibility

#### Services

Facility	Notes
24 hour reception	
Beach towels - free	
Bike rental	Guided Mountain bike tours (16+)
Car hire	
Change of bed covers	
Change of towels	
Hairdresser	External company
Hotel/Club shops	
Hotel doctor	Medical services at extra charge, nurse service 12 hours per day
Information desk for excursions	
Laundry service	Additional charge
Local bus services	

#### Accepted Payment Methods

- Local currency (cash) ✓
- Master/EuroCard ✓
- VISA ✓

#### General Security & Safety

- Fire detector ✓
- Smoke detector ✓
- Sprinkler ✓
- CCTV ✓
- Illumination in park ✓
- Emergency exit on every floor ✓
- Security personnel ✓
- Hotel staff trained in case of emergencies ✓

### TUI BLUE PALM GARDEN

Manavgat, Turkey

Overview Rooms Eating & Drinking Activities & Entertainment Hotel Facilities Services & Local Info Accessibility

Coming soon

SEARCH FOR A HOTEL

Type here... 🔍

CONTACT US  
mytuihotels@tui.com  
FAQ

Chat to us  
TUI TALK  
Terms & conditions

© TUI GROUP 2019

### Menu

- Ces onglets reprennent les détails complets concernant les services et les informations locales, ainsi que les informations sur l'accessibilité au sein de l'hôtel et dans les chambres.



## 5. Recherche spécifique & 6. Détails supplémentaires

### Recherche spécifique

- Si vous savez déjà exactement quel hôtel vous cherchez, vous pouvez y accéder facilement depuis cette barre de recherche.

### Nous contacter

- Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse [mytuihotels@tui.com](mailto:mytuihotels@tui.com) et vous obtiendrez une réponse dans les 48 heures ouvrables
- Un document FAQ a été créé pour répondre aux questions les plus fréquentes.

